



## SYSTÈME RAU EUCS

Le système de Réseau d'Appel d'Urgence de Maitrise Technologique est destiné à traiter tout type d'appel d'urgence en provenance de postes d'appels fonctionnant selon différentes technologies : GSM, ETHERNET, fibre optique et téléphonique.

Son architecture générale permet la gestion de 5000km d'autoroutes grâce à 50 opérateurs.

Il apporte sécurité et sûreté de fonctionnement à l'exploitant de la route. La garantie de service à l'utilisateur en détresse est assurée par des matériels redondants.

Il s'appuie sur les matériels IHM921, PIRAU IP et Postes d'Appels d'Urgence.

### CARACTÉRISTIQUES FONCTIONNELLES

- Traitement des appels multi-sites
- Localisation et gestion des appelants
- Administration par réseau ETHERNET
- Acheminement sécurisé des appels en cas de défaillance du réseau ETHERNET
- Base de données centrale sécurisée et redondante

### CARACTÉRISTIQUES DE MAINTENANCE

- Maintenance et supervision intégrée par réseau IP
- Archivage horodaté dans la base de données centrale
- Sauvegarde automatique des informations
- Statistiques générales des communications

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Serveurs sécurisés redondants
- 100 postes de réponses opérateurs et administrateurs
- 100 concentrateurs PIRAU.

### Conformité aux normes françaises

- NF P 99 – 250 : caractéristiques générales des RAU
- NF P 99 – 252 : principes de maintenance des RAU
- NF P 99 – 253 : caractéristiques techniques des RAU



## EMERGENCY CALL NETWORK EUCS

The Maitrise Technologique emergency call network is intended to treat any emergency call from emergency roadside telephones functioning according to different technologies like GSM, Ethernet, fiber optics or telephony.

The guarantee of service to the user in distress is provided by redundant hardware.

It is based on IHM921, PIRAU IP and Emergency Roadside Telephone equipment.

### FUNCTIONAL FEATURES

- Multi-site call handling
- Caller location and management
- Administration by Ethernet network
- Secure routing of calls in case of failure of the Ethernet network
- Secure and redundant central database

### MAINTENANCE FEATURES

- Maintenance and supervision integrated by IP network
- Timestamped filing in central database
- Automatic saving of information
- General statistics of communications

### TECHNICAL FEATURES

- Redundant secure servers
- 100 operators and administrators' workstations
- 100 PIRAU HUBS

### Compliance with standards

- NF P 99 – 250 : General features of emergency telephone network
- NF P 99 – 252 : Maintenance principles of ETN
- NF P 99 – 253 : Technical features of the Emergency roadside telephones and appeals workstations

